

Punt	Titel	Omschrijving
1.3.3	Sensorische kenmerken	• Instructies zijn niet afhankelijk van vorm, grootte of visuele locatie (bijvoorbeeld: 'Klik op het vierkante pictogram om verder te gaan' of 'Instructies staan in de rechterkolom'). • Instructies zijn niet afhankelijk van geluid (bijvoorbeeld: "Een pieptoon geeft aan dat u kunt doorgaan.") • Wij bieden geen zaken aan waarbij ingewikkelde instructies worden gegeven/vereist
1.3.5	Identificeer het invoerdoel	• invoervelden die bepaalde typen gebruikersinformatie verzamelen, hebben een bijbehorend autocompletekenmerk gedefinieerd. • Autocomplete is ingesteld op de belangrijke invoervelden en er is ook een autocomplete zoekhulp in onze zoekfunctie
1.4.2	Audiobediening	• Er is een mechanisme aanwezig om audio die automatisch langer dan 3 seconden op een pagina wordt afgespeeld, te stoppen, pauzeren, dempen of het volume aan te passen • Audio is alleen van toepassing op onze video's, deze zijn altijd bedienbaar en moeten handmatig gestart worden
2.1.2	Geen toetsenbordval	• De toetsenbordfocus is nooit vergrendeld of vastgelopen op één bepaald pagina-element. De gebruiker kan met alleen het toetsenbord naar en van alle navigeerbare pagina-elementen navigeren. • Wij hebben geen geforceerde focus
2.1.4	Sneltoetsen voor tekens	• Als een sneltoets gebruikmaakt van afdrubbare tekentoetsen, moet de gebruiker de toetsopdracht kunnen uitschakelen, de gedefinieerde toets kunnen wijzigen in een niet-afdrubbare toets (Ctrl, Alt, enz.) of de sneltoets alleen kunnen activeren wanneer een bijbehorend interfaceonderdeel of een knop de focus heeft. • Wij gebruiken geen sneltoetsen met enkele tekens
2.2.1	Timing instelbaar	• Als een pagina of applicatie een tijdslimiet heeft, krijgt de gebruiker de mogelijkheid om die tijdslimiet uit te

		schakelen, aan te passen of te verlengen. Dit is niet vereist voor realtime-gebeurtenissen (bijvoorbeeld een veiling), waarbij de tijdslimiet absoluut noodzakelijk is, of als de tijdslimiet langer is dan 20 uur. • Wij hebben geen agressieve tijdslimieten. Winkelmandjes worden na sluiten sessie ook hervat.
2.4.2	Pagina getiteld	• De webpagina heeft een beschrijvende en informatieve paginatitel • Al onze pagina's beschikken over een logische title
2.4.3	Focusvolgorde	• De navigatievolgorde van links, formulierbedieningen en dergelijke is logisch en intuïtief • Onze pagina's zijn logisch ingedeeld met bovenaan de navigatie en zoekbalk, links filters en rechts content. Ook op mobile staan deze eigenschappen op logische posities.
2.4.5	Meerdere manieren	• Er zijn verschillende manieren om andere webpagina's op de site te vinden. U kunt minimaal twee van de volgende opties gebruiken: een lijst met gerelateerde pagina's, een inhoudsopgave, een sitemap, een sitezoekfunctie of een lijst met alle beschikbare webpagina's • Wij beschikken over een zoekfunctie en hebben een leesbare en technische sitemap beschikbaar
2.4.6	Koppen en labels	• Paginakoppen en labels voor formulieren en interactieve bedieningselementen zijn informatief. Vermijd het dupliceren van kop- en labeltekst, tenzij de structuur voldoende onderscheid tussen beide biedt • Elk blok / formulier geven wij een logische kop
2.4.7	Focus zichtbaar	• Er is een zichtbare indicator voor pagina-elementen wanneer ze de focus van het toetsenbord krijgen • Hier voldoen wij aan
2.5.1	Wijzergebaren	• Als gebaren op basis van meerdere punten of paden (zoals knijpen, vegen of slepen over het scherm) niet essentieel zijn voor de functionaliteit, kan de functionaliteit ook worden uitgevoerd met activering op één punt (zoals het activeren van een knop) • Wanneer je bijvoorbeeld door een afbeelding carrousel kan scrollen, dan zijn er ook altijd bolletjes of navigatiepijljes beschikbaar

2.5.2	Pointer-annulering	• Om onbedoelde activering van bedieningselementen te voorkomen, vermijdt u niet-essentiële down-events (bijv. onmousedown) bij het klikken, tikken of lang indrukken van het scherm. Voor complexe interacties (zoals slepen en neerzetten) onmousedown kan worden gebruikt als een bijbehorende onmouseup (of vergelijkbare) gebeurtenis kan worden afgebroken of teruggedraaid. • Wij gebruiken in sommige gevallen onmousedown, maar alle acties kunnen geannuleerd worden (bijv. starten betaling). Het klikken met onmousedown heeft geen serieuze gevolgen.
2.5.4	Bewegingsactuatie	• Functionaliteit die wordt geactiveerd door het bewegen van het apparaat (zoals het schudden of pannen van een mobiel apparaat) of door een beweging van de gebruiker (zoals zwaaien naar de camera), kan worden uitgeschakeld. Via standaardbedieningen, zoals knoppen, wordt gelijkwaardige functionaliteit geboden. • Wij hebben geen verplichte gestures of gewegings acties
2.5.7	Slepende bewegingen	• Functionaliteit waarbij gebruik wordt gemaakt van het slepen van de aanwijzer, kan ook worden bereikt door een enkele aanwijzer te gebruiken zonder te slepen (tenzij slepen noodzakelijk is) • Wij hebben geen functies die alleen met sleep-acties te gebruiken zijn
3.1.1	Taal van de pagina	• De taal van de pagina-inhoud die in een andere taal is, wordt geïdentificeerd met behulp van het lang kenmerk • Wij geven de taal van de pagina aan in de HTML code
3.2.1	Op focus	• Wanneer een pagina-element de focus krijgt, heeft dat geen substantiële wijziging op de pagina tot gevolg. Er verschijnt geen pop-upvenster, de toetsenbordfocus wordt niet extra gewijzigd en er is geen andere wijziging die de gebruiker in verwarring kan brengen of desoriënteren • Wij hebben geen ingrijpende actie op focus
3.2.3	Consistente navigatie	• Navigatielinks die op webpagina's worden herhaald, veranderen niet van volgorde wanneer u door de site navigeert • Navigatie is altijd bovenaan (header) en onderaan (footer) de pagina te vinden. Volgorde van items blijven gelijk

3.2.4	Consistente identificatie	• Elementen met dezelfde functionaliteit op meerdere webpagina's worden consistent geïdentificeerd. Zo moet een zoekvak bovenaan de site altijd dezelfde naam hebben • Onze pagina's hebben vaste header en footer indeling welke niet onverwacht wijzigen, ook is de indeling van productpagina's altijd gelijk.
3.3.1	Foutidentificatie	• Vereiste invoer of invoer waarvoor een specifieke indeling, waarde of lengte vereist is, wordt via het label van het element vermeld • Fouten bij formulervalidatie zijn efficiënt, intuïtief en toegankelijk. De fout wordt duidelijk aangegeven, er is snelle toegang tot het problematische element en de gebruiker kan de fout eenvoudig verhelpen en het formulier opnieuw indienen • Wij tonen een duidelijke melding boven invoervelden en geven de achtergrondkleur een afwijkende kleurtint. Op de winkelmandpagina worden waarschuwingen onderaan de pagina herhaald.
3.3.2	Labels of instructies	• Invoer wordt aangegeven met labels of instructies, zodat gebruikers weten welke informatie ze moeten invoeren • Invoervelden hebben een placeholder welke een voorbeeldwaarde aangeeft. Ook controleren wij de invoer en geven wij melding bij onjuiste invoer.
3.3.3	Fout suggestie	• Als er een invoerfout wordt gedetecteerd (via client-side of server-side validatie), worden er suggesties gegeven om de invoer op een tijdige en toegankelijke manier te corrigeren. • Wij geven melding dat invoer onjuist is. Op winkelmand pagina wordt je op het einde van de pagina herinnerd aan foutieve velden, en kan je eenvoudig naar die foute velden springen.
3.3.4	Foutpreventie (juridisch, financieel, data)	• Het indienen, wijzigen en verwijderen van juridische, financiële of testgegevens kan worden teruggedraaid, geverifieerd of bevestigd. • Gestarte betalingen kunnen worden geannuleerd, rest is niet van toepassing op ons.
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	• Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is voor geen enkele stap in een authenticatieproces vereist, tenzij de cognitieve functietest op een of andere manier kan worden

		omzeild, kan worden voltooid met behulp van een ander mechanisme, gebruikmaakt van objectherkenning (zoals 'klik op de foto van een bloem') of gebruikmaakt van identificatie van niet-tekstuele inhoud die door de gebruiker wordt verstrekt (zoals een door de gebruiker verstrekte afbeelding) • Onze login ondersteunt autocomplete vanuit browser, autocomplete vanuit passwordmanager, kopiëren en plakken. Ook is er eenvoudig wachtwoord herstel mogelijk.
--	--	---